



INSTRUCTIVO PARA REALIZAR PAGO EN LÍNEA DESDE LA PÁGINA WEB

PASO 1:

Ingresa a la página web www.enertolima.com, bajo el menú principal encontrará una opción llamada “Pago en Línea”:



Posteriormente encontrará algunas recomendaciones que debe tener en cuenta para realizar el pago, Haga clic en el botón “PAGUE AQUÍ”

Ingrese a la página Web de Enertolima, digitando la dirección web: www.enertolima.com.
No lo haga a través de links remitidos por correo electrónico

Realice los pagos siempre desde su computador personal.

No ingrese sus datos o contraseñas bancarias a través de enlaces enviados por correo electrónico que parecen provenir de su banco.

Esta transacción no tiene ningun costo para el cliente.

Recuerde que para realizar la transacción con su banco, deberá tener habilitada la segunda clave.

Haga [click aquí](#) para ver el instructivo para realizar el pago!





PASO 2:

Se mostrará el siguiente formulario, donde debe ingresar los datos que solicita (los campos marcados con asterisco son obligatorios) y presionar el botón "Continuar":

CELSIA

Código de cuenta: *

Paga en calidad: *

Numero de cédula: *

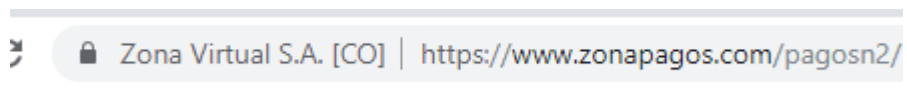
Nombres y apellidos: *

Correo electronico: *

Numero de celular: *

Continuar

Será dirigido a un nuevo sitio, donde debe tener presente que la barra de direcciones tendrá el protocolo de seguridad que indica que el sitio es confiable, podrá identificarlo por medio del icono de candado y la palabra https:





PASO 3:

Digite el código de su cuenta en el campo Código de la Cuenta y haga clic en el botón "CONTINUAR":

Nota: si su código de cuenta tiene menos de seis dígitos, por favor complete con ceros a la izquierda hasta completar los seis dígitos. Ejemplo: si su código es 111, entonces debe digitar: 000111

The screenshot shows the CELSIA logo and tagline "La energía que quieres" at the top. Below it is a navigation bar with logos for PSP, PCI, and CAMARA. The main content area features a form with a text input field labeled "Código de Cuenta *" and a blue button labeled "Continuar".

Al dar clic en "CONTINUAR" se mostrará el siguiente formulario:

The screenshot shows the payment details form with fields for "Nombre" (HOSPITAL SAN ANTONIO), "Email" (prueba@gmail.com), "Código de Cuenta" (123), and "Concepto" (pagos). Below the form is a table of payment items:

Id Pago	Código de Cuenta	Total a pagar	Total IVA	Concepto	Nombre	Campo opcional 1	Vencimiento	Pagar	Valor a Pagar
92887701	123	42.971.250.00	0.00	Energía	HOSPITAL SAN ANTONIO	0	18/07/2019 12:00:00 AM	<input type="checkbox"/>	42.971.250.00

Below the table, there is a "Todos:" checkbox, a "Total a pagar: 42,971,250.00" label, and a "Total a pagar seleccionados:" label with a "Pagar" button.

Ingrese Nombre e Email en los campos correspondientes. Estos campos son de obligatorio diligenciamiento.

Seleccione la casilla que se muestra en la columna "Pagar" y posteriormente presione el botón "Pagar".



PASO 4:

Posterior a hacer clic en el botón “Pagar” se mostrará la siguiente pantalla:

ESTA ES LA INFORMACIÓN DE SU PAGO
(VERIFIQUE su información ANTES DE hacer su transacción)

Nombre completo: HOSPITAL SAN ANTONIO	No. Factura: 142755
Identificación del Cliente: 123	Total con IVA: 42,971,250.00
Concepto: pagos	Total IVA: 0.00
E_mail: prueba@gmail.com	
Teléfono:	

*Esta transacción está sujeta a verificación - El total a pagar es en pesos Colombianos.

A continuación seleccione el medio de pago que desea utilizar para pagar:

Acepto Términos y Condiciones [Click Para Ver Información](#)

Pago Tarjeta Crédito

Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros

 El pago se efectuará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.

Seleccione el tipo de cliente y el banco

Tipo Cliente Persona

A continuación seleccione su banco
BANCO AGRARIO
BANCO AV VILLAS
BANCO BBVA COLOMBIA S.A.



[Clic para continuar con el pago](#)

Al presionar el botón continuar, usted ingresará al sitio WEB de su entidad financiera. Una vez concluya el proceso de pago, no olvide regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago.

PASO 5:

Debe Aceptar los términos y condiciones una vez haya Leído la información que se encuentra al dar clic en el enlace “Clic para Ver información”:

Acepto Términos y Condiciones [Click Para Ver Información](#)

Pago Tarjeta Crédito

Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros

Seleccione el tipo de pago:

- Pago Tarjeta Crédito
- Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros

Escoja el tipo de cliente y el banco por el cual gestionará el pago



Seleccione el tipo de cliente y el banco

Tipo Cliente

- A continuación seleccione su banco
- BANCO AGRARIO
- BANCO AV VILLAS
- BANCO BBVA COLOMBIA S.A.

Haga clic en el botón “Clic para continuar con el pago”.

PASO 6:

Será direccionado a la página Web del banco seleccionado donde debe continuar con el proceso de pago ingresando sus datos personales respectivos.



Pagos PSE - Sucursal Virtual Personas

Fecha y hora actual: Jueves 11 de Julio de 2019 11:38:01 AM

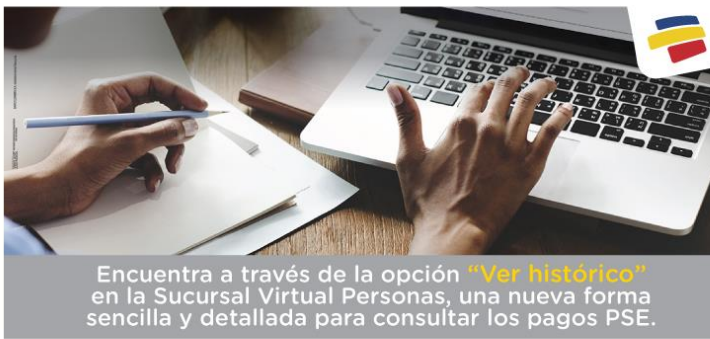
Tienda Virtual o Recaudador: **FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A. E.F-ENERTOLIMA**

Selecciona que Tipo de Cliente eres, luego ingresa los datos solicitados y haz clic en "Continuar".

Tipo de Cliente

Ingrese su Usuario

[¿Olvidaste tu usuario?](#)
[¿Problemas para conectarte?](#)



Encuentra a través de la opción **"Ver histórico"** en la Sucursal Virtual Personas, una nueva forma sencilla y detallada para consultar los pagos PSE.

[Seguridad](#) [Política de Privacidad](#) [Términos y Condiciones](#) [Preguntas Frecuentes](#)

Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345
Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714.

Dirección IP: 190.128.112.234

Copyright © 2019 Bancolombia S.A.



PASO 7:

Finalmente se mostrará un mensaje similar al que a continuación se muestra:



Lo sentimos. Su pago no pudo ser realizado por este Banco

Si requiere más información acerca de la transacción, por favor conectarse al número telefónico: (8) 2770822

INFORMACIÓN SOBRE LA EMPRESA Y SU PAGO:

Empresa / Dirección: Celsia Tolima S.A E.S.P / Calle 39a # 5 - 15
Teléfono: (8) 2770822
NIT: 901.280.981-9
No. pago / Id pago / Medio de pago: 131689 / 142774 / Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros
Fecha y Hora: 11/7/2019 11:32:13 dd/mm/aaaa

Forma de pago:

Ticket ID: 14277431689 Nro. Transacción/ (CUS): 468799156
Tipo de usuario: Persona Natural Estado Transacción: RECHAZADA
Concepto: pagos Ciclo:
Banco: BANCOLOMBIA Código de Servicio: 1101

Total: 42,971,250.00
Total IVA: 0.00

DATOS DEL CLIENTE:

Identificación: 123 IP: 190.128.112.234
Nombre / Apellido: HOSPITAL SAN ANTONIO
Teléfono / e_mail: / pmmendieta@celsia.com

DETALLES DE FACURA(S) A CANCELAR:

No. Fact.	Concepto	Total con IVA	Total a Pagar	Fecha de vnto.
92887701	Energía	42,971,250.00	42,971,250.00	dd/mm/aaaa

*Esta transacción esta sujeta a verificación.

[Imprimir esta página](#)